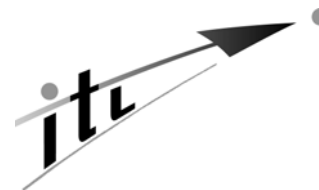


# HERA – Analysetool für ARZ-Daten

– Stand: April 2011 –



Software,  
die Sie ans Ziel bringt

Verwaltung der monatlichen Abrechnungsdaten der Apothekenrechenzentren (ARZ)  
resultierend aus dem Beitragssatzsicherungsgesetz 2003.

## +++ Aktuell + Gesetzesänderung Herstellerrabatt PKV zum 01.01.2011 +++

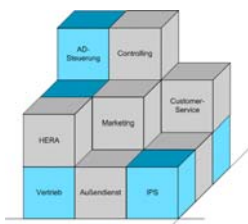
HERA wird gerade an die Änderungen, die sich durch die neue PKV-Gesetzgebung ergeben, angepasst.  
Zudem sind auch die Gesetzesänderung zum 01.08.2010 sowie den neuen Rahmenvertrag über die  
Abwicklung der Herstellerabschläge nach § 130a SGB V zum 01.01.2010  
(siehe BAH-aktuell 06/2010 vom 18.01.2010) berücksichtigt.

Natürlich werden auch alle bisherigen Gesetzesänderungen, wie z.B. die Verminderung des Generikarabatts  
bei Preissenkungen und andere Änderungen zum 01.01.2007, berücksichtigt.

Die generelle Entwicklung im Bereich des Arzneimittelgesetzes wird aufmerksam verfolgt, wie z.B. aktuell die  
Diskussion über die geplante Erhöhung von Herstellerrabatten.

Sinnvolle und notwendige Modifikationen und Erweiterungen werden kurzfristig in HERA implementiert.

## ITL Pharma Cube



HERA – ein Modul des ITL Pharma Cube.

ITL Pharma Cube ist ein speziell auf die schnelllebige Pharmabranche abgestimmtes modulares Softwaresystem.

Nähere Informationen zum ITL Pharma Cube erhalten Sie im Internet unter  
[www.ITLPharmaCube.de](http://www.ITLPharmaCube.de).

## Kurzbeschreibung HERA

HERA dient zur Verwaltung der Rabattdaten der Rechenzentren und somit auch der Rechnungskontrolle.  
Der gesamte Ablauf vom einfachen Import, der Rechnungskontrolle inkl. relevanter Auswertungen wird  
durch HERA unterstützt.

Der Import wird detailliert protokolliert, ein doppeltes Einlesen von Daten wird abgelehnt. Neben zahlreichen  
Prüfungen können auch

- Kunden und
- PZN's

überprüft werden. Optionale Hinterlegung der angeschlossenen Apotheken nach BPI.

Sämtliche Ergebnisse können direkt nach Excel exportiert oder auch gedruckt werden, Grafiken lassen sich  
z.B. direkt als JPG-Datei speichern.

HERA lässt sich in eine bestehende IT-Landschaft integrieren, um die Prüfungen hinsichtlich Kunden und  
Artikeln zu optimieren (Zusatzoption).

Sämtliche Auswertungen werden auf Ihre Bedürfnisse individuell anhand Ihrer Anforderungen zugeschnitten  
und innerhalb von HERA zur Verfügung gestellt.

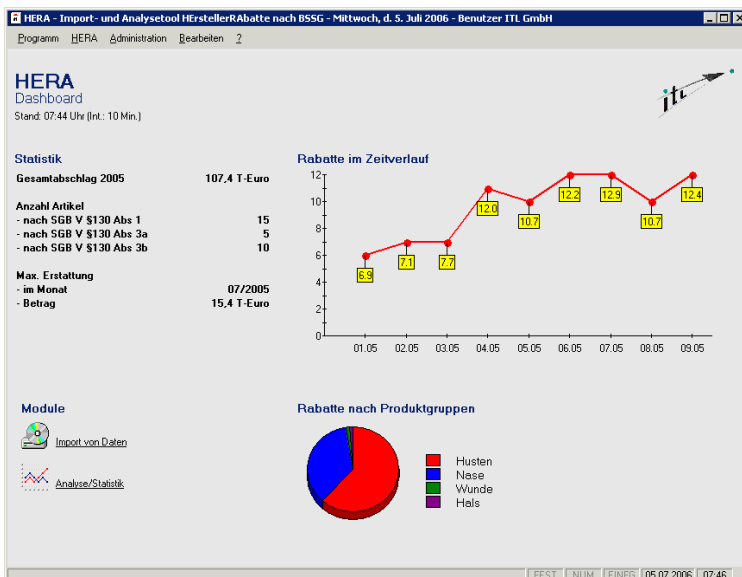
## Highlights

Weitere Highlights in Stichworten:

- Einfacher Datenimport auf Knopfdruck.
- Unterstützung des Prozesses von der Rechnungskontrolle bis zur Anweisung durch die Buchhaltung.
- Intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche.
- Umfangreiche Plausibilitätsprüfung (Hersteller, PZN, Rechnungsbetrag, ...) durch
  - Prüflisten und
  - optionale Integration des eigenen Kunden- und/oder Artikelstammes.
- Detaillierte Fehlerprotokollierung.
- Integriertes Dashboard.
- Hinterlegung von Preisen und Rabatten in Zeiträumen.
- Rabattanalyse anhand prozentualer oder absoluter Soll-Werte.
- Verfolgung rabattpflichtiger Artikel innerhalb beliebiger Zeiträume.
- Umfangreiche Analysemöglichkeiten.
- Erstellung eines Standardausdruckes als Basis für die Weitergabe z.B. an die Buchhaltung.
- Einfacher Export nach Excel für Umsatzvergleiche.
- Druck der Ergebnisse im Tabellenformat.
- Export der Daten z.B. im CSV-Format.
- Erstellung frei definierbarer Worddokumente für div. Anschreiben.
- Ablage der Daten in einer relationalen Datenbank.
- Überwachung des Imports zur Vermeidung eines Mehrfach-Importes.
- Keine Datensatzbeschränkungen.
- Offen für Erweiterungen.
- Betriebssystem: Windows 2000, XP, Vista, Windows 7.

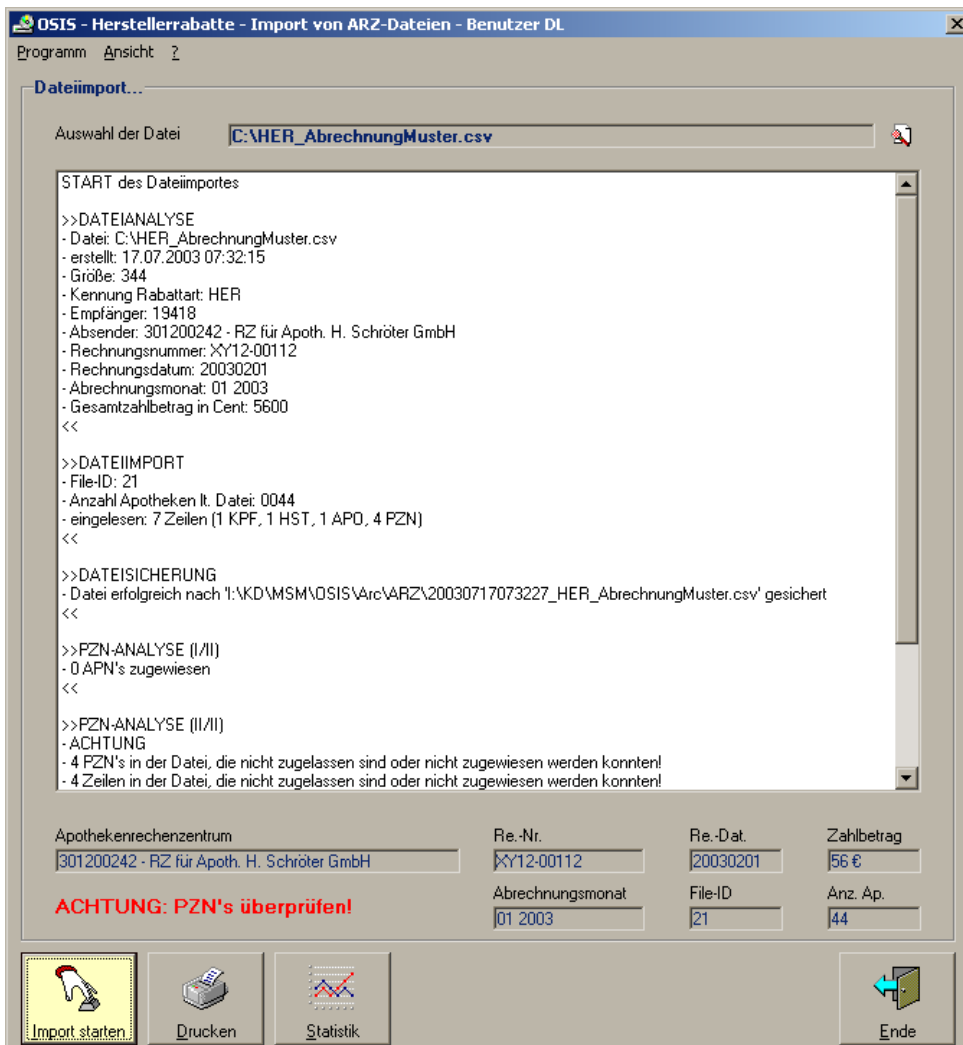
## Einstiegsoberfläche/Dashboard

HERA bietet eine anpassbare Einstiegsoberfläche, die neben dem Aufruf der Module bereits einen ersten Überblick über die Rabattsituation bietet.



Hierbei sind die Bereiche von Statistik und den Auswertungen individuell anpassbar.

## Datenimport



Der Datenimport erfolgt nach wenigen Mausklicks

- Auswahl der Datei und
- Klick auf den Button <Import starten>

über die grundsätzlich intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche.

Während des Imports erfolgt eine umfangreiche Plausibilitätsprüfung (Hersteller, Apotheken, PZN, Rechnungsbetrag, ...) sowie eine detaillierte Protokollierung. In der neuesten Version werden automatisch einige – zwischenzeitlich erkannte – fehlerhafte Datenformate der Rechnungszentren korrigiert.

Sämtliche Daten werden in eine relationale Datenbank (wird kostenlos bei einer Nutzung bis zu 5 Usern mitgeliefert) eingelesen und stehen permanent für Analysen und Kontrollen zur Verfügung.

Die Stärke von HERA liegt trotz der Standards in der individuellen Anpassungsmöglichkeit an Ihre Unternehmensstruktur.

## Rechnungskontrolle / Validierung

Im Rahmen der Rechnungskontrolle haben Sie unterschiedlichste Möglichkeiten, etwaige Fehler in den Abrechnungen zu erkennen.

Durch Anzeige der gewährten Rabatte (Rabattprüfung) können erste Fehler direkt erkannt werden. Wird die Zusatzoption der Integration des eigenen Artikelstammes genutzt, so kann auch eine Gegenüberstellung von Basispreis mit Originalpreis und somit eine Soll/Ist-Rabattgegenüberstellung erfolgen.

Weiterhin können einzelne PZN's definiert werden, die für die Rabattgewährung zulässig sind. Alle übrigen etwaig berechneten Artikel werden innerhalb der Validierung erkannt und separat ausgewiesen.

Werden einzelne Zeilen nicht akzeptiert, so können diese direkt entsprechend markiert werden. HERA errechnet Ihnen sofort den sog. „akzeptierten Rechnungsbetrag“ und schließt betroffene Zeilen von weiteren Analysen aus. Somit kann eine Zahlungsliste erstellt werden.

## Auswertungen/Statistiken

Es stehen Ihnen zahlreiche Standardauswertungen zur Verfügung, die Ihren Wünschen entsprechend angepasst oder erweitert werden.

**Auswahl der Auswertung**

15 Datensätze

- Bezeichnung
- Kumulation je Produktgruppe
- Kumulation je PZN (Menge, Netto) inkl. Validierung
- Kumulation je PZN und Rechnung
- Produktgruppen, Rabatte im Tortendiagramm
- PZN-Auswertung je Abr. Monat, Apotheke
- PZN-Auswertung je Abrechnungsmonat
- PZN-Auswertung mit Preisangabe
- PZN-Score - Top 10
- Rabatte im Zeitverlauf
- Übersicht Dateien
- Übersicht Dateinamen nach Apothekenauswahl
- Übersicht gesperrte Apotheken
- Übersicht gesperrte Apotheken je Rechnung
- Übersicht nicht akzeptierter Beträge
- Übersicht über alle stornierten Dateien

**Kumulation je PZN (Menge, Netto) inkl. Validierung - 10 Artikel**

PZN	Menge	Rabatt Soll in Euro	Rabatt Ist in %	Rabatt Netto in Euro	nicht akzeptiert in Euro	akzeptiert in Euro	Rezepte	bis	Validierung
1100ml	5	15,85	6,00	116,22	0,00	116,22	01.07.05	01.07.05	
1150ml	2	4,00	6,00	204,30	0,00	204,30	01.07.05	01.07.05	
1300ml	1	2,00	6,00	21,63	0,00	21,63	01.07.05	01.07.05	
er 50ml	1	2,00	6,00	21,63	0,00	21,63	01.07.05	01.07.05	
je 10ml	1	1,00	6,00	21,63	0,00	21,63	01.07.05	01.07.05	
er 50g	2	4,00	6,00	84,60	0,00	84,60	01.07.05	01.07.05	
je 100g	1	1,00	6,00	8,52	0,00	8,52	01.07.05	01.07.05	
ten 25Stck.	1	18,00	6,00	21,69	0,00	21,69	01.07.05	01.07.05	
ten 50Stck.	1	1,00	6,00	23,70	0,00	23,70	01.07.05	01.07.05	
ten 100Stck.	1	1,00	6,00	23,70	0,00	23,70	15.07.05	15.07.05	
SUMME		16		547,80	0,00	547,80			

**Artikelstamm... Preise/Rabatte für aktuelle PZN...**

Artikel	Menge	Rabatt	Preis	Rabatt	Preis	Rabatt	Preis
spray 10ml	458	0,00	4,55	1.004,94	0,00	1.004,94	
tropfen 10ml	144	0,00	2,12	459,51	0,00	459,51	
tropfen 25ml	476	0,00	3,77	16.149,99	0,00	16.149,99	
nsaft 100ml	10.355	0,00	2,36	23.525,79	0,00	23.525,79	
spray 50ml	43	0,00	4,74	96,90	0,00	96,90	
salbe 100g	59	0,00	2,58	583,01	0,00	583,01	
bletten 100Stck.	213	0,00	5,78	601,02	0,00	601,02	
spray 25 ml	2.655	0,00	4,51	15.780,45	0,00	15.780,45	
nsaft 150ml	4.906	0,00	2,78	32.187,72	0,00	32.187,72	
bletten 25Stck.	17	0,00	3,48	318,78	0,00	318,78	
nsaft 300ml	73	0,00	2,47	600,24	0,00	600,24	
SUMME			19,758	102.940,55	0,00	102.940,55	

Die Auswertungen können nach Auswahl und Definition der Selektionen (beliebig kombinierbar)

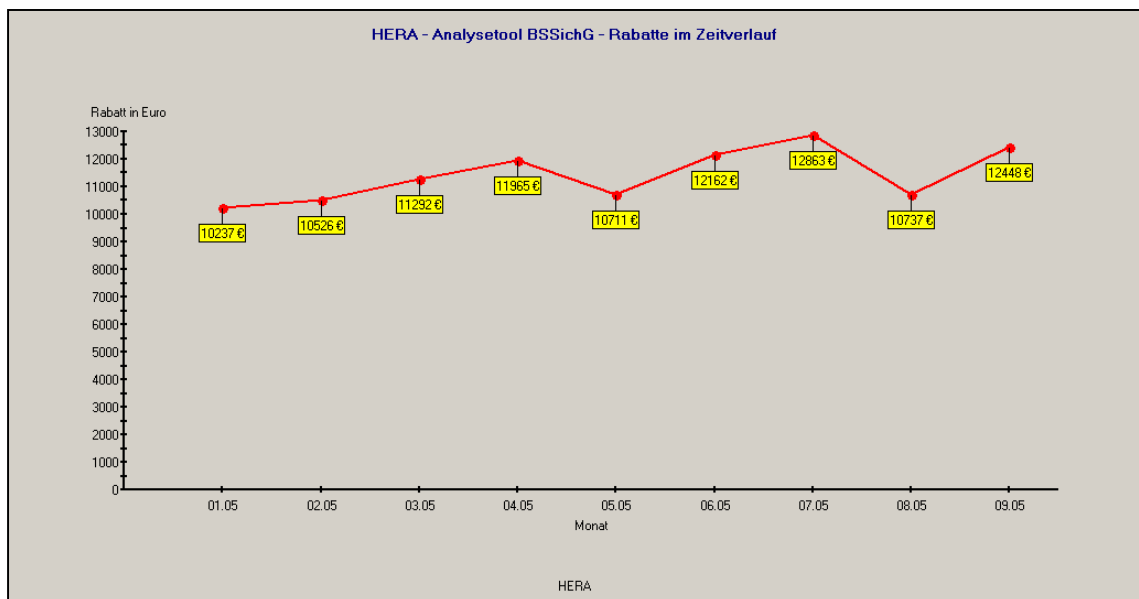
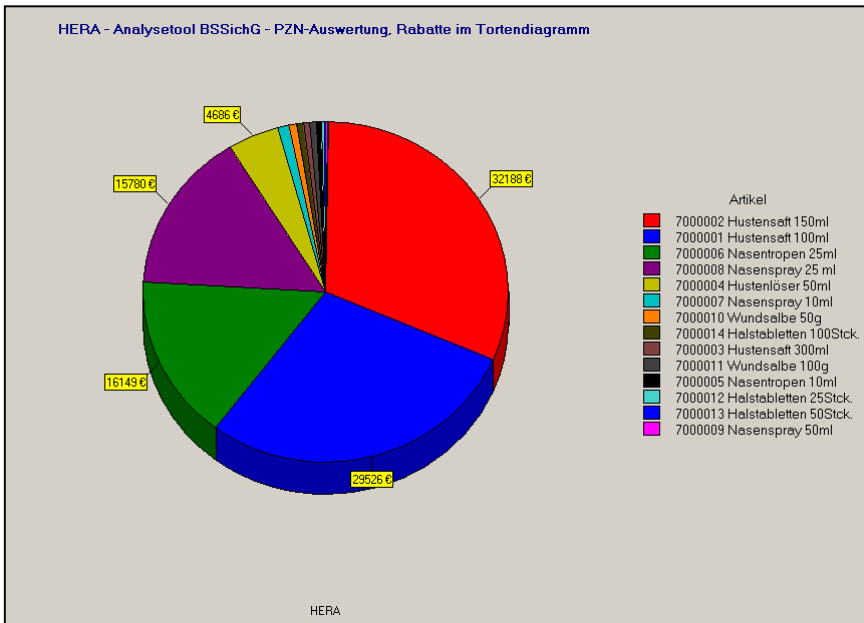
- Apothekenrechenzentrum,
- Rabattdatei,
- Rechnungsnummer,
- Rechnungszeitraum und
- Abrechnungszeitraum

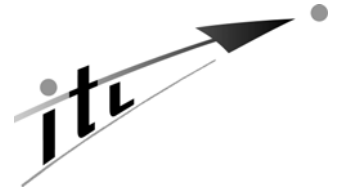
einfach per Knopfdruck erstellt werden. Sämtliche Ergebnisse können nach Excel exportiert oder direkt ausgedruckt werden.

Auf Wunsch ist eine Auswertung nach Rezept- bzw. Erstattungsdatum möglich.

Weitere Auswertungsmöglichkeiten (nach individuellen Wünschen anpassbar):

- Summenlisten je PLZ-Bereich (Bereiche können beliebig definiert werden).
- Aggregierte Auswertungen nach unterschiedlichen Kriterien aus dem eigenen Kundenstamm (setzt entsprechende Integration voraus).
- Ermittlungsmöglichkeit von Verordnungsanteilen.
- Auffinden einzelner Apotheken mit geringem Direktumsatz aber hohem Verordnungsumsatz.
- Implementierung grafischer Auswertungen.

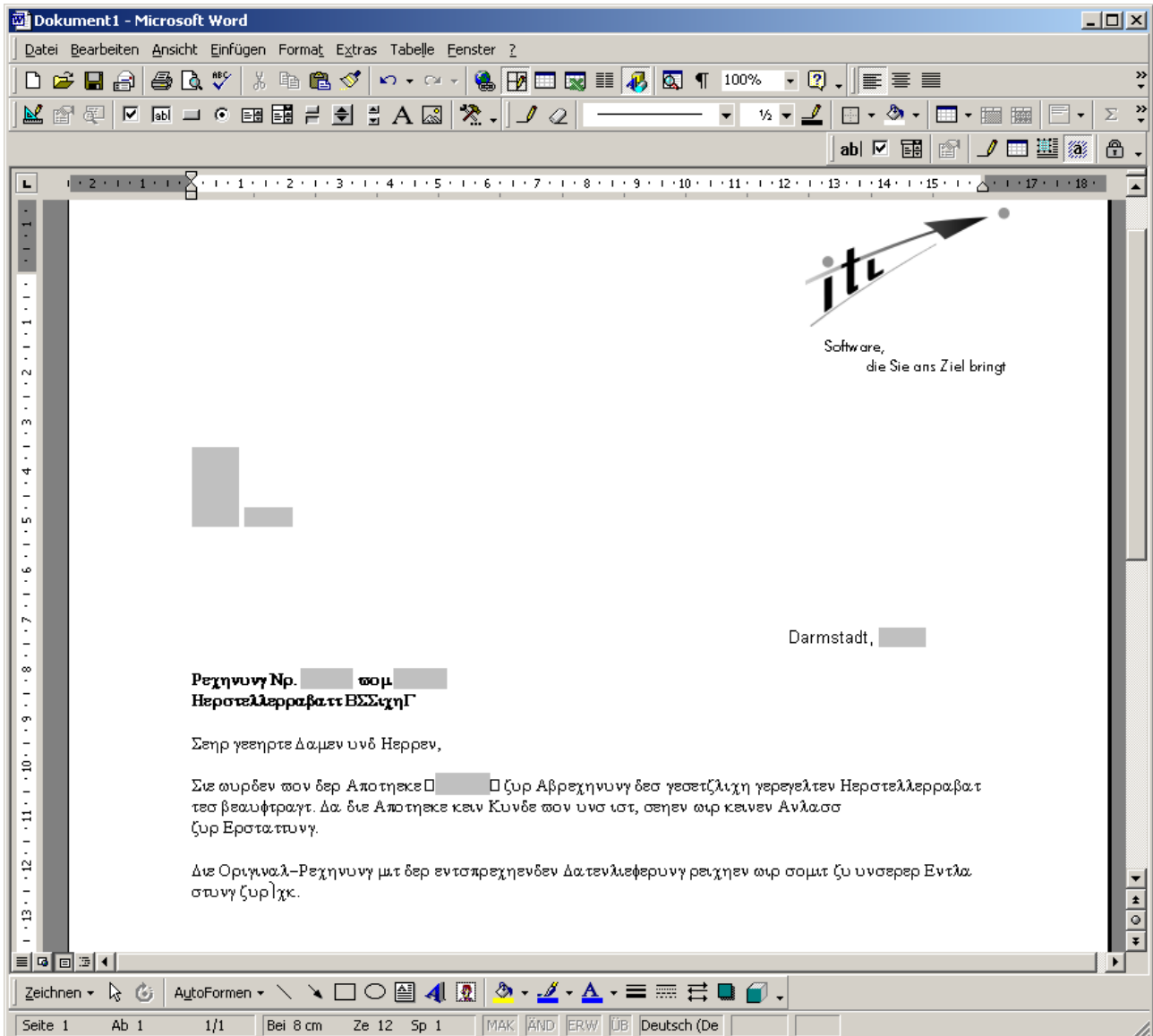


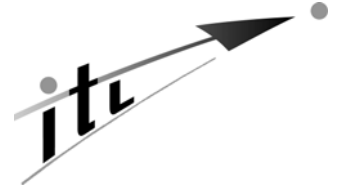


## Erstellung von Word-Dokumenten

Direkt in HERA hinterlegbar sind beliebige Word-Dokumente, die als Vorlage für ein Anschreiben eines Abrechnungszentrums oder aber einer Apotheke verwendet werden können.

Hierbei werden Informationen wie Anschrift oder PZN und Rechnungsnummer direkt von HERA vorgefüllt.





## **Modul und Leistungen ITL**

Die Grundkosten für HERA werden inkl. einer Serverlizenz mit 5 Clientlizenzen kalkuliert. ITL wird HERA vor Ort installieren und den Anwendern eine Einweisung geben. Weiterhin werden die individuellen Auswertungsanpassungen direkt vor Ort eingespielt. Hierfür fallen keine zusätzlichen Kosten an, sofern die Auswertungen in die grundsätzliche Modulkonzeption passen und der Anpassungsaufwand einen Zeitbedarf von 4 Stunden nicht übersteigt. Die Integration des eigenen Kunden- oder Artikelstammes ist nicht in den Grundkosten von HERA enthalten.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen den Import sämtlicher Vergangenheitsdaten an.

## **Systemumgebung**

Die Installation von HERA beinhaltet eine Installation der Datenbank (MS SQL-Server 2000, MSDE, 2008) inkl. der Modulkomponenten auf einem Windows-Server (hinsichtlich des Betriebssystems kann auch eine Clientinstallation genutzt werden). Darüber hinaus erfolgt dann eine Modulinstallation auf den zugriffsberechtigten Clients (Windows 2000, XP, Vista, Windows 7). Hierbei handelt es sich um Komponenten, die mit den Microsoft-Standardkomponenten kompatibel sind. Die benötigte Plattenkapazität auf dem Server kann genau erst nach Sichtung der zu importierenden Daten geschätzt werden. Generell ist eine Überschreitung von 500 MB nicht zu erwarten.

Eine vorhandene MS-Office-Installation (Word, Excel) ist nicht obligatorisch jedoch sinnvoll, um die zahlreichen Funktionalitäten von HERA optimal nutzen zu können.

## **Referenzen**

HERA ist u.a. erfolgreich bei folgenden Unternehmen im Einsatz:

- ACA Müller ADAG Pharma GmbH, Gottmadingen
- Alk Abello Arzneimittel GmbH, Wedel
- Astra Zeneca GmbH, Wedel
- B. Braun Melsungen AG, Melsungen
- Biogen Idec GmbH Deutschland, Ismaning
- CC Pharma GmbH, Densborn
- Eisai GmbH, Frankfurt am Main
- Ipsen Pharma GmbH, Ettlingen
- HELIXOR Heilmittel GmbH & Co, Rosenfeld
- Hospira Deutschland GmbH, München
- Krewel-Meuselbach GmbH, Eitorf
- Lundbeck GmbH, Hamburg
- Merck Selbstmedikation GmbH, Darmstadt
- Mylan Dura GmbH, Darmstadt
- Novo Nordisk Pharma GmbH, Mainz
- Pfizer Pharma GmbH, Berlin
- ratiopharm GmbH, Ulm
- Santen GmbH, Germering
- Velvian Germany GmbH, Ismaning
- Weleda AG, Schwäbisch Gmünd
- Winthrop Arzneimittel GmbH, Berlin
- Wörwag Pharma GmbH & Co. KG, Böblingen

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

### Ansprechpartner:

Dirk Lämmerhirt - ITL GmbH

Otto-Röhm-Str. 69 - 64293 Darmstadt

Tel.: 06151/92 59 – 20 / Fax: 06151/92 59 – 99

Mail: dirk.laemmerhirt@itlgmbh.de